

<キャンセルポリシー>

クリニックは完全予約制であり、限られた予約枠のなかで、医師やスタッフ、医療物品等を確保して皆様をご案内しております。そのため、患者さまには出来るかぎり、キャンセルやご予約日程の変更はしていただかないようご協力をお願いしております。

ご連絡のないまま予約時間を15分以上過ぎた場合、無断キャンセル扱いとなり、当日の診療ができなくなりますので、あらかじめご了承ください（コース施術等の場合は施術キャンセルとなり1回分が消化されます）。当日の予約時間に遅れてしまう場合、必ずクリニックへお電話（03-6459-1162）でのご連絡をお願い致します。Web媒体からのご連絡ですと、時間帯によっては確認が間に合わず、キャンセル扱いとなってしまう場合がありますのでご注意ください。

ご予約の変更、当日もしくは無断キャンセルが行われた場合、以降のご予約をお断りさせていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

・キャンセルに関しまして

万が一、患者さまのご都合によりキャンセルをされる場合は、以下の通りの手数料をいただいております。

手術：3営業日前以降 50%、当日 100%

施術：3営業日前以降 30%、当日 100%

ご予約3営業日前までのキャンセルは、WEB予約ページにてご自身で変更が可能です。お手続きは予約ページからログインいただきお進みください。

※予約確定時のメールは自動送信のため変更やキャンセルは受付いたしかねます。

ご予約3営業日以降のキャンセルは、お電話（03-6459-1162）にてご連絡ください。

施術当日における代金お支払後のキャンセルや、施術直前、器具や薬品を開封してからのキャンセルについては、状況に応じた手数料を請求させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。